

كيف نتعامل مع الشخص المعترض دائماً



الأربعاء 20 أبريل 2016 11:04 م

كتب: - منارات

م / اشرف فريد
خبير التنمية البشرية وتطوير الذات
الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد
هناك أنواع كثيرة من البشر
لهم طباع وصفات مختلفة عن الآخر ومن هذه الشخصيات
الشخص الذي تتصف ردود فعله بالبطء و البرود :
خصائصه :

- يتميز بالبرود و يصعب التفاهم معه
- يتميز بدرجة عالية من الإصغاء و يتفهم المعلومات
- لا يرغب في الاعتراض على الأفكار المعروضة
- يتهرب من الإجابة على الأسئلة الموجهة إليه
- لا يعيل للآخرين فهو غير عاطفي

سلوكه :

(1) يتهرب من إجابة الأسئلة

(2) غير عاطفي

(3) لا يحب المواجهة

(4) يتميز بالبرود ويصعب التفاهم معه

(5) مصغي إلى بدرجة عالية جداً

كيف نتعامل معه ؟

- عالجه بأسلوبه من خلال إصغائك الجيد
- وجه إليه الأسئلة المفتوحة التي تحتاج إلى إجابات مطولة
- استخدم معه الصمت لتجبره على الإجابة
- لتكن بطيئاً في التعامل معه و لا تتسرع في خطواتك
- اظهر له الاحترام و الود

(1) الشخص الثرثار :-

خصائصه :

- كثير الكلام و يتحدث عن كل شيء و في كل شيء
- يعتقد أنه مهم
- يمكن ملاحظة رغبته في التعالي إلا أنه أضعف مما تتوقع
- يتكلم عن كل شيء باستثناء الموضوع المطروح للبحث
- يقع في الأخطاء العديدة
- واسع الخيال ليثبت وجهة نظره .

سلوكه :

(6) يكثر من الكلام في أي موضوع

(7) يتكلم بعيداً عن الموضوع المطروح

(8) كثير الخطأ كلما تكلم

(9) خياله واسع حتى يعبر عن رأيه

كيف تتعامل معه ؟

- قاطعه في منتصف حديثه و عندما يحاول إستعادة أنفاسه ، قل له : يا سيد ... ألسنا بعيدين عن الموضوع المتفق عليه ؟

- أثبت له أهمية الوقت و أنك حريص عليه

- أشعره بأنك غير مرتاح لبعض أحديثه و ذلك بالنظر إلى ساعتك ... و بالتنفيخ و ... الخ

(2) الشخصية المعارضة دائماً :-

خصائصه

- لا يبالي بالآخرين لدرجة أنه يترك أثراً سيئاً لديهم

- يفتقر إلى الثقة لذا تجده سلبياً في طرح وجهات نظره

- تقليدي و لا تغريبه الأفكار الجديدة و يصعب حثه على ذلك

- لا مكان للخيال عنده فهو شخصية غير مجددة

- عنيد ، صلب ، يضع الكثير من الاعتراضات .

- يذكر كثيراً تاريخه الماضي

- يلتزم باللوائح و الأنظمة المرعية نصاً لا روحاً .

- لا يعيل للمخاطرة خوفاً من الفشل .

سلوكه :

(10) ليس عنده وقت للخيال

(11) روتيني في تصرفاته

(12) يخشى من المخاطرة حتى لا يفشل

(13) لا يثق في الآخرين

(14) غير مبتكر

كيفية التعامل معه:

- التعرف على وجهة نظره من خلال موقفنا الإيجابية معه

- تدعيم وجهة نظرك بالأدلة للرد على اعتراضاته

- أكد له على أن لديك العديد من الشواهد التي تؤيد أفكارك

- عدم إعطائه الفرصة للمقاطعة

- قدم أفكارك الجديدة بالتدريج

- لتكن دائماً صبوراً في تعاملك معه

- استعمل أسلوب : نعم ولكن