

ركاب يفترون صالات مطار القاهرة بعد تأخر إقلاع طائرتهم 7 ساعات



الجمعة 19 ديسمبر 2014 12:12 م

تسبب تأخر إقلاع الرحلة رقم 4039، التابعة لشركة الخطوط الجوية الجزائرية، 7 ساعات عن موعد إقلاعها، في افتراش ركاب الطائرة أرض مطار القاهرة، ما تسبب في إلغاء بعض الركاب للحجز الخاص بهم

من جانبهم، طلب موظفو المطار من الركاب الانصراف والعودة مرة أخرى، مما زاد من حالة الاستياء بين الركاب، وتجاهل موظفو شركة الخطوط الجوية الجزائرية الاعتراف بالقوانين واللوائح المتفق عليها في مثل هذه الحالات، والتي تنص على استضافة الخطوط الجوية الجزائرية الركاب، وتقديم كل الخدمات وواجب الضيافة، خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة والسيدات وكبار السن والأطفال