

دراسة : دردشة الموظفين تحسن الأداء الوظيفي



الأربعاء 16 مارس 2016 05:03 م

أثبتت دراسة بريطانية أن السماح للموظفين بالدردشة حول حياتهم الخاصة وغيرها من الموضوعات التي لا تتعلق بالعمل يعمل على تحسين أدائهم الوظيفي؛ حيث قام فريق من الباحثين من جامعة سالفورد البريطانية بإجراء دراسة على 350 موظفا من 26 شركة مختلفة؛ لمعرفة عدد المحادثات التي تدور بينهم في أثناء العمل ومعرفة الموضوعات التي يتطرقون إليها، وفق ما نقله موقع "روسيا اليوم".

واستنتج الباحثون أن الموظفين الذين يدردشون ويثرثرون أثناء أدائهم لعملهم هم أكثر إنتاجية من الذين يعملون في أجواء متوترة تجعلهم يسخرون من العمل ويستهترون به □

وكشفت نتائج الدراسة أن الدردشة والتحدث بين الموظفين المتعلقة بموضوعات بعيدة عن سياسة الشركة وعن رؤسائهم في العمل تقوي الثقة بين الموظفين وتعزز العلاقات بينهم □

وأثبتت الدراسة أن التحكم في مجريات الدردشة بين الموظفين غير المتعلقة بالعمل يقلص من رغبة السخرية ويحسن الإنتاجية □