

رئاسة الجمهورية تطالب الجهات المعنية بتفعيل الخطوط الساخنة



الثلاثاء 31 يوليو 2012 12:07 م

قال الدكتور ياسر علي؛ المتحدث باسم رئاسة الجمهورية: إن مؤسسة الرئاسة طالبت الجهات المعنية بأن تُفعل الخطوط (الساخنة) بها، مشيرًا إلى تفعيل الخط (الساخن) في أكثر من 42 جهة في الدولة كداعم لحل مشكلات المواطنين من بينها وزارات الصحة والتأمين والداخلية والمركز القومي لنقل الدم وغيرها □

ولفت إلى أنه تم الاتفاق مع وزارة التنمية الإدارية على إدخال هذه الشكاوى على قاعدة بيانات مرتبطة بـ 42 جهة في الدولة وهي الجهات الأكثر تعاملًا وفقًا للشكاوى، تقوم بدورها بفحصها وإرسال نتائج الفحص والتحقيق في الشكاوى، مشددًا على أن شكاوى المواطنين محل اهتمام شخصي من الرئيس الدكتور محمد مرسي، وسيعمل على حلها بسرعة وإن كانت الطلبات الشخصية يصعب تحقيقها مرة واحدة □

وزارات وهيئات

الاسم الترتيم
الأمن العام 115
وزارة الداخلية 138
دار الإفتاء المصريّة 107
الهيئة العامة للتأمين الصحيّ 106
التربية والتعليم 19151
الهيئة العامة لتعليم الكبار 19556
وزارة السياحة 19654
وزارة الدفاع 19136
وزارة البيئة 19808
الهيئة العامة للتأمين الصحي 19806
وزارة التربية والتعليم 19126
جامعة القاهرة- مركز التّعليم المفتوح 19545
الهيئة العامة للخدمات البيطرية 19561
وزارة التجارة والصناعة 19805
هيئة الرقابة الإدارية 16100
هيئة سوق المال 16916
البريد المصريّ 16789
الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية 16217
الهيئة العامة للاستثمار 16035
هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات 16248
الصندوق الاجتماعيّ للتنمية 19733
الهيئة العامة للرقابة على الصادرات 19591
مبيعات كبار العملاء 19526
الهيئة المصرية للرقابة على التأمين 19053
مجلس التدريب الصّناعيّ 16456
تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية 19680

المرافق والخدمات

الاسم الترتيبي
النجدة 122
الإسعاف 123
المطافئ 180
إنفلونزا الطيور 105
حوادث المرور 121110000
الرعاية الحرجة والعاجلة 16474
شكاوى المياه 125
شكاوى الكهرباء 121
شكاوى الغاز 129
الهيئة العامة لنظافة وتجميل القاهرة 152
الهيئة العامة للصرف الصحي 175
مرفق الاتصالات 155
المجلس القومي للأُمومة والطفولة 16000
المجلس القومي لحقوق الإنسان 16021
مركز اتصال المصرية والاتصالات 19932
مركز معلومات شبكات المرافق 111
مشروع حساب لكل بيت 19895
مرفق الاتصالات 19246

خدمات الطيران

الاسم الترتيبي
شركة مطار القاهرة 19970
شرطة طيران الإمارات 19899
الخطوط الجوية السعودية 19898
ميناء القاهرة الجوي 16707

خدمات الصحة

الاسم الترتيبي
انفلونزا الطيور 105
الرعاية الحرجة والعاجلة 16474
المركز الطبي العالمي 16221
وزارة الصحة والسكان - الادارة العامة للأشعة 16646
المركز القومي لنقل الدم 19447
مركز علاجات القلب والأوعية الدموية 16711
مستشفى أورام الأطفال 19057
مستشفى عين شمس التخصصي 16096
مستشفى البحر الأحمر 16135
منحنى الصحة 16195
المركز الطبي الدولي 19956
المشروع القومي لصحة المرأة 19507

محافظات ومدن

الاسم الترتيبي
ديوان عام محافظة الاسكندرية 103
محافظة جنوب سيناء 104
محافظة الجيزة 154
جهاز مدينة 6 اكتوبر 19264
جهاز تنمية مدينة السادات 114
جهاز تنمية مدينة بدر 19946
جهاز مدينة الشيخ زايد 19943
جهاز تنمية مدينة طيبة الجديدة 19938
جهاز مدينة برج العرب 19261
جهاز تنمية مدينة النوبارية 19158
جهاز الفيوم 19143
جهاز تنمية مدينة العبور 19034
جهاز تنمية مدينة الشروق 19369

