

# "أوبر" تقدم في تطبيقها ميزة "تجنب الحديث" مع السائق



الأحد 19 مايو 2019 09:05 م

أضافت شركة أوبر لخدمة سيارات الأجرة، ميزة جديدة إلى تطبيقها، تسمح للراكب بطلب تجنب الحديث مع سائق السيارة

ووضعت الشركة في تطبيقها خيار "أفضل الهدوء" لكل مستخدميها بعد أن كان هذا الخيار متاحا فقط لزبائن فئة "أوبر بلاك" مقابل رسوم مالية

ويكثر الحديث دائما عن سلوك سائقي سيارات الأجرة ورغبتهم في الحديث مع الزبائن، لذا ليس مستغربا أن يثير قرار أوبر الأخير نقاشات على شبكة الانترنت عن أصول اللباقة

وفي الوقت الحالي، يسمح هذا الخيار للركاب بتقييم مهارات التحدث لدى السائق، فإذا أراد السائق تحسين تقييمه فستجده مقبلا على تجاذب أطراف الحديث مع الركاب

وقال أحد السائقين: "أحب ذلك"، تعليقا على الركاب الذين لا يرغبون في التحدث إليه أثناء الرحلة

لكن بعض الركاب تحدثوا عن تجارب سيئة مروا بها عندما طلبوا من سائقي أوبر الهدوء وفقا لـ "بي بي سي عربية".

وقال أحد هؤلاء على موقع التواصل الاجتماعي تويتر: "كان السائقون يتحدثون إلي في 80 بالمئة من الرحلات التي قطعها حتى بعد أن أضع سماعات الرأس وذات مرة توقف أحدهم فجأة واستدار إلي ولوح بيده لجذب انتباهي ليسألني أين أقيم".

على الجانب الآخر، يرى البعض أن خيار "الرحلات الصامتة" يعد مهينا وغير إنساني للسائق، وقالت مغردة على تويتر "لدي مشكلة في ذلك، لأن ذلك معناه أن الأثرياء يشترون إمكانية عدم التفاعل مع الفقراء لأنهم ليسوا جديرين باهتمامهم".