

كيفية حل المشكلات



الثلاثاء 11 أكتوبر 2011 12:10 م

محمد الطيارة

تعريف المشكلة:

- هي عقبة امام تحقيق الاهداف او فجوة بين الوضع الراهن والوضع المأمول
- هي كل حاجز يمنعك أو يعيقك من الوصول إلى حاجتك أو هدفك أو مبتغاك .

كيف تحل المشكلات ؟

هناك طريقتان لحل المشكلات :

1- الطريقة العاطفية :

وهي التي يتخذها الكثير من الناس في تعاملهم مع المشكلات

2- الطريقة العلمية :

وهي التي تقود في الغالب إلى حل المشكلات

خطوات الحل العلمي للمشكلة

اولا :تحديد المشكلة :

ونعني بها : الشعور بالمشكلة و صياغتها في عبارات واضحة ومفهومة ومحددة تعبر عن مضمون المشكلة ومجالها وتفصلها عن سائر المجالات الاخرى .

ثانياً : تحليل المشكلة

تتضمن عملية تحليل المشكلة جمع كل المعلومات ذات الصلة بها ، وتمثيلها بطريقة ذات معنى لكي يتسنى لنا رؤية العلاقات بين المعلومات المختلفة .

ثالثاً : وضع حلول ممكنة

عندما يتم تحديد أسباب المشكلة بشكل مناسب، يصبح بالإمكان توليد الأفكار والبدائل لحل المشكلة. ويجب أن نتذكر أنه كلما كان لديك عدد أكبر من الأفكار لتعمل عليها كانت فرصتك لإيجاد حل فاعل أفضل .

رابعاً : الحل الامثل

الحل الامثل هو ذلك الحل الذي يساوي المشكلة (و هنا تنتهي المشكلة) واذا كان الحل اقل مما تتطلبه المشكلة لحلها (الحل اقل من المشكلة) فستستمر المشكلة بالوجود لان الحل لا يكفي للقضاء عليها

و اذا كان الحل اكبر من المشكلة، هنا تظهر مشكلة جديدة وهي كيف يمكن اختيار الافضل او الامثل من بين هذه الحلول المطروحة
فاختيار الحل الافضل او الامثل يصبح هو المشكلة

خامساً : تنفيذ الحل الذي اخترته

يتطلب تنفيذ الحل خطة تحتوي أموراً مهمة منها :

1- الإجراءات المطلوبة لتحقيق الهدف .

2- الفترة الزمنية للحل .

3- مرحلة النتائج .

وأثناء التقدم في عملية التنفيذ تفقد باستمرار الإجراءات المتخذة ، وقارنها بالنتيجة المتوقعة ، وأي انحراف عن المعيار المتوقع يجب أن يعالج بصورة سريعة .

وعندما يستكمل التنفيذ تتم مراجعة مدى النجاح الكلي للحل ، وقد تكون هناك حاجة لمزيد من الإجراءات إذا لم يتم تحقيق الهدف .

تذكر

كل مشكلة لها حل شرط ان يكون الحل الامثل.