

# Cigna Wellbeing.. تطبيق يتيح الوصول لأكثر من 110 أطباء حول العالم خلال دقائق



الخميس 5 أبريل 2018 12:04 م

أعلنت سيغنا، شركة الخدمات الصحية العالمية اليوم عن إطلاق تطبيق Cigna Wellbeing الذي تقدم من خلاله لعملائها في الشرق الأوسط منهجًا متخصصًا للعناية بالصحة، في خطوة تؤكد التزام الشركة بتوفير خدمات مبتكرة في هذا المجال، كما يساهم في تعزيز رؤية دولة الإمارات بتوفير أفضل الخدمات الذكية للمواطنين والمقيمين والزوار

ويتضمن تطبيق Cigna Wellbeing أدوات ووظائف فريدة تساعد العملاء على تلبية جميع احتياجات العناية بالصحة، ويشمل ذلك لوحة متابعة المؤشرات الحيوية، ومكتبة صحية واسعة من المقالات والوصفات، بالإضافة إلى تقييمات صحية عامة، وتقييمات شخصية متخصصة، مما يعزز فعالية التطبيق و يتيح إنشاء برامج خاصة بالمستخدم، مع الحصول على إرشادات وتوجيهات من خلال الإنترنت حول أنماط الحياة الصحية

كما يتيح التطبيق الوصول إلى معلومات حول إدارة الحالات المزمنة، والتواصل مع الطبيب أو الأخصائي عبر الهاتف أو الفيديو، ويفتح هذا التطبيق الشامل مجالاً للاستفادة من عدد لا يحصى من الأدوات والوسائل للتحكم بأنماط الحياة

وقال آرت كوزاد، الرئيس التنفيذي لشركة سيغنا للتأمين، الشرق الأوسط: "تفخر سيغنا بكونها أول شركة تأمين صحي عالمية تطلق خدمة الرعاية الصحية عن بعد، لتمكن عملاءها من طلب الاستشارة الصحية أثناء تنقلاتهم، ومع هذه الميزة التي يتفرد بها التطبيق الجديد في تقديم الخدمات الصحية بصورة سلسة لا يقدمها أي تطبيق آخر، تواصل سيغنا مسيرتها في تعزيز تواصلها مع المجتمعات، اعتمادًا على الابتكار والتجارب المتكاملة التي تساعد على تحسين النتائج الصحية لعملائها".

وتعتبر التطبيقات الإلكترونية من أحدث التوجهات في قطاع الرعاية الصحية، حيث يتزايد تشجيع الناس على اعتمادهم لهذه التطبيقات، بهدف تلبية احتياجاتهم الصحية بشكل استباقي ملائم، وأظهرت نتائج استطلاع سيغنا 360 للصحة والعافية 2017 "Cigna 360 Well-Being Survey" مدى تنامي تأثير التكنولوجيا الرقمية على قطاع الرعاية الصحية، حيث أكد 57 في المئة من المشاركين في الاستطلاع رغبتهم بمشاركة بياناتهم الصحية مع شركات التأمين الصحي، وأشارت نسبة 34 في المئة منهم إلى رغبتهم باستخدام تطبيق مخصص للرعاية الصحية لتقييم مدى تحقيق أهدافهم المتعلقة بالصحة واللياقة

وأضاف كوزاد: "تستند رؤيتنا إلى ما نراه فعليًا على أرض الواقع، حيث يصل مستوى انتشار الهواتف الذكية في دولة الإمارات إلى 200 في المئة، وما يقارب 100 في المئة في بقية دول المنطقة، ومن هذا المنطلق، يأتي هذا التطبيق استجابة لما يبحث عنه عملاؤنا، حيث يوفر لهم الأدوات والوسائل التي تلبى احتياجاتهم، وتساهم في تحسين مستوى الصحة والعافية لديهم"، وأوضح كوزاد أنه لا يوجد في السوق حاليًا أي تطبيق يوفر هذا العمق في الخدمات ضمن صيغة عملية وسهلة الاستخدام

ويأتي تطبيق Cigna Wellbeing المستقل استكمالاً لمجموعة سيغنا الحالية من المنتجات والأدوات الرقمية، ويمكن تحميل التطبيق عبر متجر آبل ستور وجوجل بلاي