

انقطاع الإنترنت بعدة محافظات بسبب تحديثات شركة الاتصالات



الثلاثاء 20 يناير 2026 02:30 م

كشف مصدر مسؤول بشركة المصرية للاتصالات We عن تأثر خدمات الإنترنت التي تقدمها الشركة خلال الفترة الماضية، بسبب تحديثات جرت على النظام وعطل فني ضرب أحد السيرفرات خلال آخر 30 يومًا، مؤكدًا أن الخدمات ستعود إلى انتظامها الكامل خلال الأيام المقبلة □

وأشار المصدر، الذي طلب عدم نشر اسمه، إلى تلقي الشركة مئات الشكاوى من العملاء بسبب انقطاع خدمة الإنترنت بالكامل، وبطء بعض الخدمات، وتآكل الاشتراكات الشهرية في بعض المحافظات، وأوضح أن المحافظات المتأثرة كانت المنيا، سوهاج، والمنوفية □

وتأتي هذه الأعطال ضمن سلسلة مشاكل متكررة شهدتها الشركة خلال الأشهر الماضية، كان أبرزها:

7 يوليو الماضي: اندلاع حريق ضخم بمبنى سنترال رمسيس وسط القاهرة المكون من 11 طابقًا، ما أدى إلى تلف بعض الكابلات الرئيسية والسيرفرات، وأثر بشكل واضح على خدمات الاتصالات والإنترنت □

أكتوبر الماضي: تنفيذ أعمال نقل لمسارات كوابل الألياف الضوئية بشبكة التراسل الرئيسية في محيط المتحف المصري الكبير، ما تسبب بتأثر محدود ومؤقت لبعض خدمات الاتصالات □

وأضاف المصدر أن بعض العملاء قدموا شكاوى إلى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات وجهاز حماية المستهلك بداية الشهر الجاري، ما دفع الجهازين إلى توجيه استفسارات للشركة حول أوضاع الخدمة، والتي قامت بدورها بموافاة الجهات المختصة بتقارير مفصلة عن الإصلاحات والتحديثات الجارية □

ويذكر أن الشركة سبق وأن واجهت غرامات مالية من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، حيث قُضت غرامة قدرها 20 مليون جنيه قبل عامين بعد رصد أعطال في البنية التحتية وانقطاع خدمات الإنترنت والصوت في مناطق متعددة، مع إلزام الشركة بتعويض بعض المتضررين بعد تشكيل لجنة فنية طارئة لتحديد أسباب الانقطاع ومدته والمناطق المتأثرة □