

# انقطاع الإنترن特 بعدة محافظات بسبب تحدىثات شركة الاتصالات



الثلاثاء 20 يناير 2026 02:30 م

كشف مصدر مسؤول بشركة المصرية للاتصالات We عن تأثر خدمات الإنترنط التي تقدمها الشركة خلال الفترة الماضية، بسبب تحدىثات جرت على النظام وعطل فني ضرب أحد السيرفرات خلال آخر 30 يوماً، مؤكداً أن الخدمات ستتعود إلى انتظامها الكامل خلال الأيام المقبلة.

وأشار المصدر، الذي طلب عدم نشر اسمه، إلى تلقي الشركة مئات الشكاوى من العملاء بسبب انقطاع خدمة الإنترنط بالكامل، وبطء بعض الخدمات، وتأكل الاشتراكات الشهرية في بعض المحافظات، وأوضح أن المحافظات المتأثرة كانت المنيا، سوهاج، والمنوفية.

وتأتي هذه الأعطال ضمن سلسلة مشاكل متكررة شهدتها الشركة خلال الأشهر الماضية، كان أبرزها:

7 يوليوا الماضى: اندلاع حريق ضخم بعينى سترال رمسيس وسط القاهرة المكون من 11 طابقاً، ما أدى إلى تلف بعض الكابلات الرئيسية والسيرفرات، وأثر بشكل واضح على خدمات الاتصالات وإنترنط.

أكتوبر الماضى: تنفيذ أعمال نقل لمسارات كواكب الألياف الضوئية بشبكة التراسل الرئيسية في محيط المتحف المصري الكبير، ما تسبب بتأثير محدود ومؤقت لبعض خدمات الاتصالات.

وأضاف المصدر أن بعض العملاء قدموا شكاوى إلى الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات وجهاز حماية المستهلك بداية الشهر الجارى، ما دفع الجهازين إلى توجيه استفسارات للشركة حول أوضاع الخدمة، والتي قامت بدورها بموافاة الجهات المختصة بتقارير مفصلة عن الإصلاحات والتحديثات الجارية.

وذكر أن الشركة سبق وأن واجهت غرامات مالية من الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات، حيث مُرخصت غرامات قدرها 20 مليون جنيه قبل عامين بعد رصد أعطال في البنية التحتية وانقطاع خدمات الإنترنط والصوت في مناطق متعددة، مع إلزام الشركة بتعويض بعض المتضررين بعد تشكيل لجنة فنية طارئة لتحديد أسباب الانقطاع ومدته والمناطق المتأثرة.