

خطوة بخطوة ☑☑ كيف تسترد حساب "واتساب" المسروق؟



الأربعاء 22 أكتوبر 2025 05:00 م

يقدم تطبيق "واتساب"، مجموعة من النصائح لحماية مستخدميه من أية محاولات لاختراقه، من خلال تطبيق مجموعة من الإجراءات التي تضمن لك حمايته من أي اختراق محتمل ☑

يشمل ذلك النصائح التالية:

- لا تشارك كود التسجيل أو رقم التعريف الشخصي لعملية التحقق بخطوتين مع الغير مطلقاً ☑
- عليك بتأمين خاصية التحقق بخطوتين وإضافة عنوان بريد إلكتروني لاستخدامه في حال نسيان رقم التعريف الشخصي ☑
- عيّن كلمة مرور يصعب تخمينها للبريد الصوتي على هاتفك لتمنع أي شخص من الوصول إلى بريدك الصوتي ☑
- تحقق من أجهزتك المرتبطة بالنظام ☑ اضغط على (النقاط الثلاث الرأسية) > الأجهزة المرتبطة لمراجعة كل الأجهزة المرتبطة بحسابك ☑ لإزالة جهاز مرتبط، اضغط على الجهاز > تسجيل الخروج ☑
- يمكن إضافة واتساب إلى مركز الحسابات ☑ إذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر لديه صلاحية الوصول إلى حساب فيسبوك أو إنستجرام أو ميتا في مركز الحسابات، واستخدم أحد تلك الحسابات للوصول إلى حسابك على واتساب، فتواصل مع فريق الدعم للحساب المتأثر لالتماس المساعدة في استرداد حسابك ☑ يمكنك أيضاً إزالة حسابك على واتساب مؤقتاً من مركز الحسابات حتى يتم تأمين جميع حساباتك ☑
- يُوصى أيضاً بمراجعة حساباتك بالانتقال إلى واتساب ثم الإعدادات > مركز الحسابات ☑ إذا لاحظت وجود حساب مشتبّه فيه في مركز حساباتك، فيمكنك إزالته باتّباع الخطوات المدرجة في هذه المقالة ([اضغط هنا](#)) من مركز مساعدة ميتا ☑

تنبيه مهم:

- إذا تلقيت رسائل بريد إلكتروني لإعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لخاصية التحقق بخطوتين أو كود التسجيل رغم أنك لم تطلب ذلك، فلا تنقر على أي روابطٍ فقد يكون هناك شخص ما يحاول الوصول إلى رقم هاتفك على واتسابٍ
- إذا رأيت رسالة "تم تسجيل رقم هاتفك في واتساب على جهاز جديد" عند فتح واتساب، فاتبع الخطوات الظاهرة على الشاشة لاسترداد حسابك

استرداد حساب تم اختراقه

واتساب محمي من خلال التشفير التام بين الطرفين، والرسائل مخزنة على جهازك، وبالتالي إذا استطاع شخص ما الوصول إلى حسابك من على جهاز آخر، فإنه لن يتمكن من قراءة محادثاتك السابقة

ويمكنك استرداد حسابك في حال تعرض للسرقة من خلال اتباع الخطوات التالية:

- اضغط على تسجيل الدخول مرة أخرى < متابعة
- أدخل رقم الهاتف بالصيغة الدولية الكاملة إذا طلب منك ذلك واضغط على التالي < موافق
- أدخل رمز التحقق المكوّن من 6 أرقام الذي استلمته من خلال رسالة SMS أو مكالمة هاتفية
- بمجرد إعادة تسجيل حسابك باستخدام الرمز المكوّن من 6 أرقام، سيتم تسجيل خروج جميع الأجهزة المتصلة بحسابك على واتساب تلقائيًا
- قد يُطلب منك أيضًا إدخال رقم التعريف الشخصي لعملية التحقق بخطوتين إذا كنت لا تعرف رقم التعريف الشخصي هذا، فعلى الأرجح أن الشخص الذي يستخدم حسابك قد فعل عملية التحقق بخطوتين لتسجيل الدخول دون رقم التعريف الشخصي للتحقق بخطوتين، انتظر 7 أيام ثم حاول مرة أخرى



استرداد الحساب من الجهاز المفقود أو المسروق

- اتصل بمزود خدمة الهاتف المحمول في أسرع وقت ممكن واطلب منه حظر شريحة SIM.
- اطلب بطاقة SIM جديدة برقم الهاتف نفسه
- نَشط بطاقة SIM الجديدة وأدخلها في جهازك
- افتح واتساب واتبع خطوات استرداد الحساب المسروق
- بمجرد إعادة تسجيل حسابك على واتساب باستخدام الرمز المكوّن من 6 أرقام الذي ستستلمه عبر رسالة SMS أو مكالمة هاتفية، سيتم تسجيل خروج جهازك المفقود أو المسروق تلقائيًا من حسابك

تنبيه:

- لا يمكن تسجيل حساب على واتساب إلا برقم هاتف واحد في المرة
- لا يمكن استرداد حساب بدون بطاقة SIM تحمل رقم الهاتف نفسه المستخدم في الحساب
- يمكن لواتساب، في بعض الحالات، التحقق من رقم هاتفك تلقائيًا

حماية حسابك

بعد استرداد حسابك، ننصحك بتشغيل إعدادات الأمان التالية لحماية حسابك:

- التحقق بخطوتين
- قفل الدردشات
- قفل التطبيق
- يمكنك زيادة حماية حسابك باستخدام إعدادات الأمان في جهازك، والتي يمكن أن تتضمن كلمات مرور أو مفاتيح مرور أو فتح القفل ببصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو قفل الشاشة

تنبيه:

- لا يمكن لواتساب تعطيل حسابك نيابة عنك لأنه لا توجد طريقة للتحقق من أنك مالك رقم الهاتف المرتبط بهذا الحساب
- لا يمكن لواتساب مساعدتك على تحديد موقع هاتفك ولا يمكن تعطيل واتساب عن بُعد من جهاز آخر

- إذا كنت قد أنشأت نسخة احتياطية مستخدمًا حساب جوجل أو آي كلاود، فقد تتمكّن حينها من استعادة سجل دردشاتك[] تعرّف على كيفية استعادة الرسائل[]

- لا يستطيع واتساب تقديم معلومات عن الأشخاص الذين دخلوا إلى حسابك أو توقّيت حدوث ذلك أو مكانه[]

- إذا كنت تشك في أن شخصًا ما يستخدم حسابك على الويب أو الكمبيوتر، يمكنك تسجيل خروجه من خلال إلغاء ربط ذلك الجهاز[]