

# بسبب سوء مستوى الخدمة ١١ تغريم شركات المحمول 20 مليون جنيه



الثلاثاء 1 أغسطس 2023 06:27 م

أعلن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، تغريم مقدمي خدمات المحمول بمبلغ 20 مليون جنيه، بسبب تجاوز معايير ومحددات جودة خدمات التليفون المحمول خلال الربع الثاني من عام 2023.

وفيما يلي إجمالي أعداد المناطق بالمدن والأحياء التي تم رصد أنها تعاني من تجاوزات مؤشرات جودة خدمات الصوت بالربع الثاني لعام 2023 مقارنة بالربع الأول لعام 2023:

**فودافون:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم إجراء اختبارات القياس عليهم، تم رصد 22 منطقة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت خلال الربع الثاني لعام 2023.

**أورنج:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم إجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد 35 منطقة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت خلال الربع الثاني لعام 2023.

**اتصالات:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم إجراء اختبارات القياس عليهم، تم رصد 21 منطقة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت خلال الربع الثاني لعام 2023.

**وي:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم إجراء اختبارات القياس عليهم، تم رصد 61 منطقة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت خلال الربع الثاني لعام 2023.

فيما جاء إجمالي أعداد المناطق (المدن والأحياء) التي تم رصد أنها تعاني من تجاوزات مؤشرات جودة خدمات البيانات بالربع الثاني لعام 2023 مقارنة بالربع الأول لعام 2023 على النحو التالي:

**فودافون:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم إجراء اختبارات القياس عليهم، تم رصد 16 منطقة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات خلال الربع الثاني لعام 2023، كما تم رصد انخفاض طفيف في متوسط سرعة تنزيل البيانات لشركة فودافون خلال

شهر يونيو لعام 2023، لتصبح 36 ميجابت/ثانية بدلاً من 37 ميجابت/ثانية بشهر مارس لعام 2023.

**أورنج:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم رصد 15 منطقة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات خلال الربع الثاني لعام 2023.

**اتصالات:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم رصد 4 مناطق تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات خلال الربع الثاني لعام 2023، وتم رصد أيضاً انخفاض طفيف في متوسط سرعة تنزيل البيانات لشركة اتصالات خلال شهر يونيو لعام 2023، لتصبح 42 ميجابت/ثانية بدلاً من 43 ميجابت/ثانية بشهر مارس لعام 2023.

**وي:** من أصل 114 منطقة (مدينة وحي)، تم رصد منطقة واحدة تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات خلال الربع الثاني لعام 2023.