

## 8 خطوات يجب عليك اتباعها عند تعطل "واتساب" عن العمل



الخميس 3 نوفمبر 2022 10:19 م

تعددت، في الشهور القليلة الماضية، مشكلات تطبيق واتساب، حيث تعطل التطبيق لساعات في العديد من الدول العربية والأوروبية والأمريكية وظن العديد من مستخدمي التطبيق أن العطل أصاب هواتفهم أو أجهزتهم الإلكترونية [ ] ولم تُعرف المشكلة إلا بعد أن تحدثت عنها وسائل الإعلام، وأشارت إلى أن العطل سببه شركة "واتساب" وليس أجهزة المستخدمين للتطبيق [ ] فكيف تعرف أعطال واتساب، وكيف تتعامل معها؟ وفى هذا السياق، ذكر موقع Android Authority خمس خطوات يجب على البعض اتباعها عن حدوث مشكلات في تطبيق واتساب [ ]

### 1 - تحديد سبب المشكلة

إذا كان تطبيق واتساب لا يعمل على هاتفك، فيجب عليك تحديد المشكلة هل هي مشكلة لديك في الهاتف أم أنها متعلقة بالواتساب عن طريق التأكد من خلال فتح التطبيقات الأخرى [ ] ويمكن حل مشكلة الواتساب بإيقاف تشغيل الإنترنت ثم تشغيله مرة أخرى [ ] للقيام بذلك، افتح مركز التحكم في جهاز الآيفون (iPhone) أو الإعدادات السريعة على الأندرويد (Android) عبر السحب للأسفل من أعلى الشاشة، ثم انقر فوق رمز وضع الطائرة، انتظر قليلاً ثم اضغط على الرمز مرة أخرى لإعادة تشغيل الإنترنت

### 2 - فحص الواي فاي

إذا قمت بفحص الواتساب ولم تجد أي مشكلات خاصة بالتطبيق فالخطوة التالية التي عليك القيام بها هي فحص الإنترنت وشبكة الواي فاي الخاصة بك، وعليك القيام ببعض الإجراءات البسيطة من خلال فحص جهاز الراوتر أو واي فاي الهاتف، وفقاً لموقع "مبتدا".

### 3 - أعد تشغيل الواتساب

إذا كان تطبيق الواتساب يعمل بشكل سيئ، يمكنك حل المشكلة عن طريق إغلاق التطبيق ثم إعادة تشغيله [ ]

### 4 - تحقق إذا كان الواتساب معطلاً

انقطاع خدمة الواتساب ربما تكون المشكلة، للتحقق من ذلك ادخل إلى موقع "داون ديتكتور" (Down Detector) الذي يرصد أداء مواقع وخدمات الإنترنت وافتح صفحة حالة الواتساب، أو ابحث "هل يوجد انقطاع في خدمة واتساب؟" في متصفحك، وفقاً لـ"الجزيرة نت".

### 5 - أعد تشغيل هاتفك

يمكنك إيقاف تشغيل هواتف الأندرويد عن طريق الضغط باستمرار على زر الطاقة بضع ثوانٍ أو سحب مركز التحكم للأسفل من أعلى الشاشة والعتور على رمز الطاقة، ويمكنك إيقاف تشغيل الآيفون بالضغط باستمرار على زر القفل وزر رفع الصوت حتى يظهر مفتاح إيقاف التشغيل ثم القيام بتمريره، وإعادة تشغيل الهاتف اضغط باستمرار على زر القفل [ ]

### 6 - قم بتحديث الواتساب للتحقق من خلو إصدارك من أي خلل

في ما يلي طريقة تحديث الواتساب لأجهزة الأندرويد والآيفون:

افتح متجر التطبيقات "الآب ستور" (App store) في الآيفون و"البلي ستور" (Play Store) في الأندرويد [ ] اضغط على أيقونة البحث وابحث عن الواتساب (WhatsApp).

إذا كان التطبيق يحتاج إلى تحديث فسيظهر زر بعبارة "تحديث"، انقر فوقه [ ]

امسح ذاكرة التخزين المؤقت (Cache) للواتساب للتخلص من أي بيانات تالفة فيها تمنعه من العمل [ ]

لا توجد طريقة لمحو ذاكرة التخزين المؤقت على الآيفون، لذلك سوف تحتاج لحذف التطبيق ثم إعادة تحميله من متجر التطبيقات [ ] أما على الأندرويد فيمكنك مسح ذاكرة التخزين المؤقت باتباع الخطوات التالية:

افتح تطبيق "الإعدادات" وانقر خيار "التطبيقات".

انقر فوق "عرض جميع التطبيقات" ثم انقر على "الواتساب".  
اضغط على "التخزين وذاكرة التخزين المؤقت" (Storage & cache).  
انقر فوق "مسح ذاكرة التخزين المؤقت" (Clear Cache).  
أعد تشغيل التطبيق، وعند استمرار المشكلة اتبع الخطوات نفسها، ثم انقر خيار "مسح التخزين" (Clear storage).  
تجدد الإشارة إلى أن مسح التخزين سيؤدي إلى حذف جميع البيانات المحفوظة في التطبيق □

#### **7 - إيقاف VPN**

تمنح VPN ميزات جيدة؛ حيث إنها تساعد على إخفاء هويتك على الإنترنت، وتمنحك الدخول على مواقع قد لا تتاح لك في بلدك، ولكنها تعتبر من مسببات توقف WhatsApp وبعض الهواتف التي يستخدم أصحابها VPN لوحظ عليها توقف الواتس آب □

#### **8 - حذف الحساب**

عندما لا تستخدم الواتساب لفترة، فإن الخدمة تحتفظ بالحق في حذف حسابك بعد 120 يومًا من عدم النشاط، وإذا تم حذف حسابك فأنت بحاجة إلى إنشاء حساب جديد □