

توقف إرسال واستقبال الفيديوهات والرسائل [][] عطل يضرب "واتساب"



الثلاثاء 25 أكتوبر 2022 08:50 م

واجه مستخدمو تطبيق التواصل الفوري "واتساب"، صباح الثلاثاء، مشكلة فنية لاحظها عدد منهم في مناطق عدة حول العالم [] وقال مستخدمون لـ "واتساب" في مناطق عدة في العالم إنهم يواجهون مشكلة في إرسال الرسائل واستقبالها [] وذكرت تقارير إخبارية أن العطل طال الدردشات الشخصية بين الأشخاص وتلك الخاصة بالمجموعات [] وقال المستخدمون إن خدمات "واتساب" المملوكة لشركة "ميتا" عانت من اضطراب جزئي [] وأكد موقع "downdetector" الذي يتابع الأعطال الفنية في المواقع والمنصات الرقمية الشهيرة، وجود مشكلة فنية في "واتساب". وأظهرت بيانات الموقع ارتفاعا كبيرا في بلاغات الأعطال التي طالت "واتساب" في الساعات الأخيرة [] وفي ساعة واحدة فقط تلقى الموقع أكثر من 9 آلاف بلاغ بهذا الشأن [] وعلى الرغم من عدم وجود رد رسمي أو إقرار من "واتساب"، إلا أن هناك تقارير تفيد بأن المستخدمين غير قادرين على إرسال أو استقبال الرسائل على منصة المراسلة [] واشتكى المستخدمون من خلل تقني، حيث تم توقف إرسال واستقبال الصور والفيديوهات [] وأصبح "واتساب" تطبيق المراسلة الأكثر شعبية في العالم بحلول عام 2015، ولديه أكثر من 2 مليار مستخدم حول العالم اعتبارًا من فبراير 2020. ويعمل تطبيق "واتساب" حاليا على الكثير من التغييرات السرية في تطبيقها، والتي كشف المحققون في WABetaInfo تعديل هذا التطبيق للكشف عن التغييرات القادمة [] فبحسب ما أوردته صحيفة "ذا صن" البريطانية، هناك خمسة تغييرات كبيرة قادمة على تطبيق "واتساب"، العديد منها ما يزال قيد التطوير، لكن البعض الآخر نجح في اجتياز الاختبار التجريبي [] تشمل، ميزة جديدة تتيح إنشاء روابط للانضمام إلى المكالمات (تجريبية)، القدرة على الاختباء عندما تكون متصلا بالإنترنت على "واتساب" (تجريبية) كما تشمل المزايا إتاحة إنشاء استطلاعات الرأي ومشاركتها في الدردشات الجماعية (تجريبية)، وضع كاميرا جديدة لتسجيل مقاطع الفيديو بسهولة (قيد التطوير)، إضافة إلى القدرة على حفظ الرسائل المخفية (قيد التطوير).