

# ما العمل عند نسيان كود PIN أو كلمة المرور؟



الخميس 22 يونيو 2017 م

قالت مجلة "شيب" الألمانية إن المستخدم سرعان ما يفقد كود PIN أو نموذج إلغاء القفل أو كلمة مرور لخدمات الويب، ولكنه يمكن في بعض الأحيان من استعادة بيانات الوصول بسهولة بدون أية مكالمات هاتفية معقدة أو رسائل إلكترونية مع خدمة العملاء.

## كود PIN للهواتف

إذا لم يتذكر المستخدم كود PIN اللازم لإلغاء قفل الهاتف الذكي، فإنه يمكن الاستعاضة بـ كود PUK كخيار ثان؛ حيث يعمل هذا الكود عندما يتم إدخال كود PIN العادي ثلاث مرات بشكل خاطئ في الهاتف الذكي، وعادةً ما يكون هذا الكود مطبوعاً على غلاف بطاقة SIM من الشركة العقدمة لخدمات الاتصالات الهاتفية الجوال.

وفي حالة عدم العثور على هذا الغلاف فإنه يمكن شراء بطاقة SIM جديدة، والتي يمكن طلبها من مراكز الخدمة التابعة لشركة المقدمة لخدمات الاتصالات الهاتفية الجوال.

## نموذج القفل لأجهزة أندرويد

يمكن لأصحاب بعض أجهزة أندرويد الحديثة إلغاء القفل عن طريق مدير أجهزة أندرويد، ولكن يتشرط أن يتم ربط الهاتف بحساب جوجل الخاص بالمستخدم، ويمكن استدعاء ذلك في المتصفح عبر الرابط <https://www.google.com/android/devicemanager>، وبعد إدخال بيانات التسجيل الخاصة بحساب جوجل يمكن المستخدم من تحديد موقع جهاز أندرويد، وجعله يصدر صوت زين، بالإضافة إلى إمكانية تجده وتحديث كود جديد.

إذا لم يفلح هذا الحل، فإنه يمكن اللجوء إلى خيار استعادة ضبط المصنع، ولكن لابد من مراعاة أن هذا الإجراء يؤدي إلى فقدان جميع البيانات المخزنة على الهاتف، ومن أجل القيام باستعادة ضبط المصنع يتطلب ذلك أن يقوم بابقاء الهاتف أولاً، وبعد ذلك القيام بالضغط المتزامن على زر خفض شدة الصوت ورر Power، إلى أن يقوم الجهاز بتشغيل وضع استعادة ضبط المصنع، ويمكن أن تختلف تسمية هذا الوضع من شركة إلى أخرى.

## حسابات الويب

هناك العديد من خدمات الويب تقدم للمستخدم إمكانية إدخال رقم هاتفي أو بريد إلكتروني لكي يتم استعماله عند إعادة تعيين كلمات المرور المنسية، وفي حالة فقدان كلمة المرور الخاصة بحسابات الويب يتطلب على المستخدم البحث عن الزر "نسيت كلمة المرور"، ومن خلال النقر عليه يتم إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخزن، وبالتالي يمكن المستخدم من تعيين كلمة مرور جديدة.