

تعلم معنا فن التحدث مع الآخرين



الأحد 7 مايو 2017 10:05 م

هل تواجه مشاكل في الحوار مع الآخرين؟ وتساءل نفسك كيف أصبح محاور جيداً؟

إليك هذه النصائح كي تكتسب فن التحدث مع الآخرين .

ابدأ بالتحية

كي تتمتع بفن التحدث مع الآخرين عليك أولاً إن تبدأ بالتحية ، فإذا كنتستحاور احد في التليفون أو مباشرة في وجهه أبدا بإلقاء التحية ثم بعد ذلكيمكنك سرد الموضوع نقطه تلو الاخرى فالتحية من مبادئ الإسلام و حسن أخلاقالإسلام كما أنها تترك انطباع جيد للشخص الذي إمامك الذي سوف تبدأ بالتحاورمعه .

ابتنسم وتكلم بهدوء

يجب عند حوارك مع الشخص الذي أمامك إن تكون مُبتسم دائما حتي و إن كان الحوار يستدعي الغضب حاول قدر الإمكان الحفاظ على الابتسامة ، فالإبتسامة تجعل من يتحدث معك لا يمل من وجهك وحديثك إذا كانت علامات العبوس عليه ، وأيضاً حاول المستطاع إن تحافظ على هدوئك وأن يكون كلامك بصوت هادئ غير مرتفع أو بطريقة عصبية فهذه الأمور ليست من أسلوب الحوار الجيد ولا تستطيع أن تكتسب فن التحدث مع الآخرين إذا لم تتخلص منها .

اختر الأجواء المناسبة

لكي تتمتع بفن التحدث مع الآخرين يجب عليك أن تختار الأجواء المناسبة للحديث [فمثلاً تجنب الحديث مع والدك عند عودته من العمل وهو في حاله غضب من طرف مره في العمل . وإذا كنت زوج تجنب الحديث مع زوجتك إذا وجدتها تشغُر بالغضب من تصرف ارتكبته أنت في هذه اللحظه ، تفنن في اختيار الأجواء والظروف للبدء في الحديث، و اختر الأجواء التي يكون فيها من تريد الحديث معه في حالة مزاجية جيدة تتيح له النقاش والحوار بصدر رحب .

ضع نفسك مكان الآخرين

من أهم الأمور التي يجب عليك مراعاتها لكي تتمتع بفن الحديث مع الآخرين ، هي تقدير مشاعر الآخرين و ظروفهم ،بمعنى أن تحاول قدر المستطاع أن تضع نفسك مكان من أمامك لكي تفهم لماذا قام بهذا التصرف، أو لماذا قرر هذا القرار أو اتخذه . لا تهاجم من أمامك بصفه مستمرة وتعتقد انه عليه خطأ دائما ولكن فكر قليلاً فربما إن الأمر من وجهه نظره و موقفه يكون صحيحاً .