

كيف نتعامل مع الشخصية العنيدة



الخميس 28 أبريل 2016 10:04 م

م/ اشرف فريد
خبير التنمية البشرية وتطوير الذات

الشخص مدعي المعرفة :-

خصائصه:

- لا يصدق كلام الآخرين و يبدي دائماً اعتراضه
- متعالي ، و يحب السيطرة الكلامية و يميل إلى السخرية .
- عنيد ، رافض ، و متمسك برأيه
- يفتخر و يتحدث عن نفسه طيلة الوقت
- شكاك ، و يرتاب بدافع الآخرين .
- يحاول أن يعلمك حتى عن عملك أنت

سلوكه :

- (1) يجد صعوبة في إتخاذ القرار
- (2) يحب الافتخار
- (3) يشك في نفسه وفي قدراته ، ما بالك بالآخرين
- (4) يحتاج إلى من يفكر له

كيف نتعامل معه ؟

- تماسك أعصابك و حافظ على هدوئك التام
- تقبل تعليقاته و لكن عليك أن تثابر في عرض وجهة نظرك
- ألبأ في مرحلة ما إلى الإطراء و المدح
- اختر الوقت المناسب لمقاطعته في مواضيع معينة
- لتكن واقعياً معه دائماً .
- لا تفكر في الإنتقام منه أبداً
- استعمل أسلوب : نعم ولكن

(1) الشخص الخجول :-

خصائصه :

- يفتقد إلى الثقة في نفسه
- من السهولة إرباكه

- متحفظ و يتبدل لونه لأقل مؤثر
- يحاول الإختباء خلف الآخرين .
- يتصف سلوكه عامة بالفشل في حياته العملية و الخاصة

كيف نتعامل معه ؟

- أطلب منه تقديم وجهة نظره
- قل له : إن الإنسان يحترم لمعلوماته ، و إظهارها للإستفادة منها .
- حاول أن تعمل على زيادة ثقته بنفسه و ذلك بوضعه في مواقف مضمون نجاحها
- لا تقدم إليه البدائل ، و حاول أن تعطيه الحل ليثبت عليه .

(2) الشخص العنيد :-

خصائصه :

- يتجاهل وجهة نظرك و لا يرغب في الإستماع إليها
- يرفض الحقائق الثابتة ليظهر درجة عناده .
- صلب ، قاس في تعامله
- ليس لديه إحترام للآخرين و يحاول النيل منهم .

كيف نتعامل معه ؟ .

- أشرك الآخرين معك لكي توحد الرأي أمام وجهة نظره
- أطلب منه قبول وجهة نظر الآخرين لمدة قصيرة لكي تتوصلوا إلى إتفاق
- أخبره بأنك ستكون سعيداً لدراسة وجهة نظره فيما بعد
- استعمل أسلوب : نعم و لكن .