

كيف نتعامل مع الشخص كثير الشكوى



الثلاثاء 26 أبريل 2016 08:04 م

م / اشرف فريد خبير التنمية البشرية وتطوير الذات

الشخص الباحث عن الأخطاء :-

خصائصه

- مقولاته المشهورة : الهجوم خير وسيلة للدفاع
- يتصيد الأخطاء على درجة عالية
- لديه دائماً مجموعة من الأسئلة ليواجه بها الآخرين
- تراه يتنقل من مكان لآخر بحثاً عن الأخطاء
- ليس لديه إحترام لمشاعر الآخرين .
- عدواني
- سهل الغضب
- مندفع
- يسهل إهانتته
- يعتمد على نفسه

سلوكه :

- (1) يهجم خير من الدفاع
 - (2) يواجه الآخرين بأسئلته
 - (3) لا يحترم مشاعر الآخرين
 - (4) يميل دائماً إلى العدوانية
 - (5) متوتر الأعصاب
 - (6) منافس فيما يفعل
- كيف نتعامل معه ؟
- لا تفقد السيطرة على أعصابك معه
 - لا تفتح له الباب الكامل ليقول كل ما عنده
 - أصغ إليه بدرجة عالية
 - أفهمه أن لكل إنسان حدود يجب أن يلتزم بها
 - لا تعطيه الفرصة للسيطرة الكلامية
 - استعمل معه أسلوب : نعم و لكن .

(1) الشخص كثير الشكوى :-

خصائصه :

- كثير الشكوى : إذا حاولت تقديم النصيحة له يقول : يبدو لي عدم فهمك الأمر ،

لو سألت ، كيف حالك اليوم ؟ عندها يقص علينا قصة حياته كلها ، متاعبه مع عائلته ، مشاكله المالية ، متاعبه مع مديره .. الخ .

سلوكه :

(7) تكثر شكواه دائماً

(8) دائم الخلاف مع عائلته

(9) له مشاكل مالية كثيرة

(10) لا يتكيف مع رؤسائه

كيف نتعامل معه ؟

(11) الإصغاء الجيد إليه لغرض فهم وضعه ، و صياغة مشكلته بجمل توحى إليه بأننا معه و

نتفهم مشكلته

- لا تحاول أن تسدي النصح إليه بل المصادقة على صحة الشكوى مما يشعر صاحبها

بالإرتياح

- تقمص مشكلته عاطفياً ، هذا طبعاً إذا اضطررت للتعامل مع مثل هذا الشخص,,.